

Guatemala 26 de febrero de 2021

Licenciado
José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

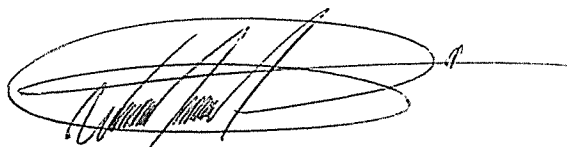
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Febrero** del presente año, según contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-41-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie. **721D4163** número. **1038696579**

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

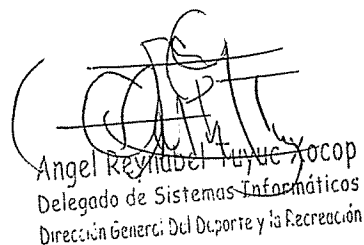
RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación y actualización de Eset en campos deportivos.
- Configuración e instalación de escáner, impresoras en unidades del viceministerio del deporte y la recreación.
- Restablecimiento de red en unidades del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación y configuración de biométrico en campos deportivos.
- Creación de usuarios de red en unidades del viceministerio del deporte y la recreación.
- Creación de carpetas compartidas al personal del viceministerio de deporte y la recreación.
- Raspado de back up de usuarios del viceministerio del deporte y la recreación.
- Soporte técnico al personal de campos deportivos
- Instalación y restablecimiento de red en campos deportivos.
- Formateo e instalación de equipo al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de wi-fi al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Creación de correos instituciones al personal del vice ministerio del deporte y la recreación.



FIRMA

William Aaron Aguilar Gómez



Angel Reynalbel Tzuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo